



الجمعية التعاونية للأعمال البحرية
COOPERATIVE MARITIME BUSINESSES ASSOCIATION

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



سياسة تنظيم العلاقة مع أعضاء الجمعية العمومية وتقديم الخدمات



الجمعية التعاونية للأعمال البحرية
COOPERATIVE MARITIME BUSINESSES ASSOCIATION

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



ستعمل الجمعية على تقوية الروابط بينها وبين أعضائها من المساهمين تتمثل في منظومة من الروابط منها :-

أولاً : تسهيل الإجراءات للحصول على كافة الخدمات المطلوبة دون عناء أو مشقة.

ثانياً : استخدام التقنية الحديثة للوصول إلى تقديم الخدمات بأحدث الأساليب الإلكترونية من خلال قنوات التواصل الاجتماعي (السناب شات, تويتر, الرسائل النصية الواتس أب)

ثالثاً : نشر الوعي التعاوني بين الأعضاء عن طريق قنوات التواصل.

رابعاً : تعمل الجمعية على تزويد كل عضو برابط للدخول على موقع الجمعية الإلكتروني للاطلاع على السياسات واللوائح والأنظمة وغيرها.

خامساً : تقوم الجمعية بالإجابة عن جميع المقترحات أو التساؤلات عن طريق الموقع الإلكتروني أو التواصل المباشر مع صاحب المقترح أو السؤال أو عن طريق الرسائل.

سادساً : التركيز على عملية قياس الرضا من أجل رفع جودة الخدمة.

سابعاً : تكوين لجان من أعضاء الجمعية العمومية لتنظيم العمل وتطويره وتوثيق العلاقة بين العضو

والجمعية منها :-

1- لجنة المراقبة المالية.

2- اللجنة الاستشارية.

3- اللجنة الإعلامية.

4- لجنة تطوير وتدريب.

5- اللجنة الفنية.

6- لجنة تطوير وريادة الأعمال

ثامناً : إقامة ورش عمل ومهرجانات ولقاءات مع بعض أعضاء الجمعية العمومية.